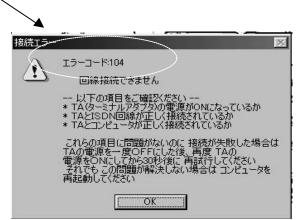
衛星エラーコード.doc

衛星ネット AA プログラム エラーコード表

2002-2-26

「衛星ネット AA」実行時に起こりうるエラー一覧です。よく表示されるだろうと思われるエラーには 「エラーコード」番号を 付けました。エラーメッセージが表示されるとき メッセージの 1 行目にエラーコード番号が表示されます。(下図参照)



ただし、すべてのエラーに エラーコード番号が表示されるわけでは ありません。 エラーが発生した時に、エラーメッセージの内容を聞くのではなく エラーコード番号を聞 くことによって どのエラーが発生したのかを 正確に把握できます。

2002年2月

エラーコード200番台を追加。200番台は新バージョン(専用端末版)用のエラーコードです。

衛星エラーコード.doc

エラーコード:0

エラーコード:1

*説明

エラーコード102参照

エラーコード:100

ダイアルアップアイコン SPX0 が作成されていないためせりには参加できませんせりに参加(応札、出品店調整)するためには「SPX0」を作成する必要があります

*説明

JU 埼玉サーバーへ接続するためのダイアルアップアイコンがありません。

「マイコンピュータ」--「ダイアルアップネットワーク」フォルダの中を確認してください。 文字「SPX0」の全角半角の違いにも注意してください。(全角文字は不可です。英字「SPX」 は大文字、小文字どちらでもかまいません)

エラーコード:101

ダイアルアップアイコン SPX1 が作成されていないため インターネット接続できません 情報検索をするためには「SPX1」アイコンを作成する必要がありま す

*説明

インターネットへ接続するためのダイアルアップアイコンがありません。

「マイコンピュータ」--「ダイアルアップネットワーク」フォルダの中を確認してください。 文字「SPX1」の全角半角の違いにも注意してください。(全角文字は不可です。英字「SPX」 は大文字、小文字どちらでもかまいません))

エラーコード:102

サーバーPC からの応答がありません 再試行してください

TAまたはダイアルアップの設定を変更していますか? 設定を変更している場合は もとの設定に 戻してください;

衛星エラーコード.doc

*説明

これは「(F 1) 接続」を実行した時、回線接続は成功したが その後の処理で失敗している いうエラーです。

JU 埼玉側の 認証 PC が 稼動していなければ(火曜日以外) 当然サーバーからの応答は ありません。その場合、JU埼玉システム室の方へご連絡してサーバー側衛星システムを起動して頂く必要があります

何度 実行してもこのエラーが表示される時は TA(ターミナルアダプタ)の設定を見直してください。TA を指定したもの以外のものに変えて JU 埼玉へ 接続(SPX0 接続)して このエラーが発生した事例もあります。

また このエラーは「エラーコード0」または「エラーコード1」と 同時に発生します。 「エラーコード 0」 と 「エラーコード1」の違いは気になさらなくて結構です。(開発者 用に コード0とコード1に分けてあるため。)

エラーコード:103

すでにダイアルアップ接続されています ダイアルアップ接続されていないのに このメッセージが 表示される場合は、「F2 切断」ボタンを押してから 再度 接続してください それでも このエラーが表示されるときは このプログラムを 一度 終了させて コンピュータの電源を切断し 再起動してください

エラーコード:104

回線接続できません

- -- 以下の項目をご確認ください --
- * TA(ターミナルアダプタ)の電源がONになっているか
- |* TAとISDN回線が正しく接続されているか
- * TAとコンピュータが正しく接続されているか これらの項目に問題がないのに 接続が失敗した場合は TAの電源を一度OFFにした後、再度 TAの 電源をONにしてから 30 秒後に 再試行してください それでも この問題が解決しない場合は コンピュータを 再起動してください

*説明

「(F 1)接続」「F 4情報検索」を実行した時に 出る可能性があるエラーです。 このエラーメッセージで表示されている 確認項目に 異常がないにもかかわらず、このエ ラーが表示されるときは、ダイアルアップアイコンの再作成 が 必要かもしれません。

衛星エラーコード.doc

また、このエラーが表示される直前には 必ず他のエラーメッセージが表示されます。(そのエラーメッセージに エラーコード番号は 付いていません)。その直前に表示されるメッセージによって エラーの原因が絞り込めることも あります。

TA のアナログポートから電話や FAX を接続しており それら 2 つの機器が通信中の場合、 このエラーが表示されることもあります。

エラーコード:105

インターネットへ接続できません

入力したログイン名、パスワードが正しくない可能性も あります。

ここで入力する ログイン名、パスワードは

インターネットサービスプロバイダ(OCNなど)から通知された

ログイン名、パスワードを入力してください。

ログイン名、パスワードが分からない場合は、お客様が

ご契約されているプロバイダーへお問い合わせください

ここで ログイン名、パスワードを入れ直すこともできます

ログイン名、パスワードを 入れ直しますか?

*「F 4情報検索」を実行した時に 出る可能性があるエラーです。

エラーコード 104 の項目も確認する必要があるかもしれません。

インストール後、初めて「F 4情報検索」を実行した時に このエラーが表示されたときは 一度正しいパスワードを入力すれば 以後このエラーは 表示されなくなります。

エラーの原因は ログイン名、パスワードの不正によるものとは 限りません。

初めて「F 4情報検索」を実行したわけではないのに このエラーが表示された時は ダイアルアップアイコン (SPX1)の再作成(作り直し)が必要かもしれません。

ダイアルアップアイコン SPX1 の電話番号も確認してください。インターネットで不正なページ(特にアダルトサイトなど)閲覧時または インターネット(特にアダルトサイトなど)からソフトなどをダウンロードした時、SPX1 アイコンの電話番号を改ざんされている可能性もあります。

NTT の市外局番変更などで インターネットアクセスポイントの電話番号が変更されている場合、SPX1 の電話番号も変更の必要があります

エラーコード:106

衛星ボード ドライバーソフトの機能を利用できません そのため 衛星からの電波を受信できない可能性があります 衛星ボードのドライバーソフトを再インストールが 必要です。

衛星エラーコード.doc

*説明

IBM 衛星ボードのドライバソフト(衛星ボードに同梱されている"衛星ボードをコントロールするためのソフトウェア"をドライバソフトといいます)が 消えている可能性があります。ドライバソフトの 再インストールが必要です。ドライバーが削除されていないのにこのエラーが表示される時は、一度 衛星ボードドライバを削除してから 衛星ボードドライバーを再インストールしてみてください。

エラーコード:107

SID セット失敗

衛星ボード初期化中にエラーが発生しました

- -- 以下の項目をご確認ください--
- * アンテナとコンピュータが正しく接続されていますか?
- * 衛星ボードのICカードリーダーにカードが挿入されていますか? (挿入方向だけでなくカードの裏表にもご注意ください バーコードが印刷されている面が 裏です。 ICカードの抜差しは コンピュータの電源を切った状態で おこなってください)
- * ICカードの鍵開けは行われていますか?

*説明

IC カードが読込めないか、電波を受信できていないかもしれません。IBM 衛星ボードに付属している「受信設定プログラム」(Windows画面左下「スタート」から 「プログラム」

- 「IBM Satellite Internet」 - 「受信設定プログラム」で起動)で 電波受信できているか 確認してください。

IC カードが読込めない原因は エラーコード 109 をご参照ください。

ご購入後 初めて「衛星ネット AA」プログラムを起動した時に このエラーが表示された場合、カードの鍵開けが うまく おこなわれていないことも考えられます。

エラーコード:108

必要な DLL ファイルがありません プログラムの実行に必要なファイルが見つかりません 削除したファイルがあれば 元に戻してください それでもこのエラーが 解決されない場合は プログラムを再度 インストールする必要があります プログラムを継続できません 終了します

衛星エラーコード.doc

*説明

必要なファイルを削除されている可能性があります。 削除したファイルがあれば ウインドウズのデスクトップにある「ごみ箱」の中からファイルを 元に戻してください。

また 移動したファイルがあれば元に戻してください。

これでも このエラーが解決しない場合は、「衛星ネット AA」プログラムの再インストールが必要です。

エラーコード:109

衛星ICカードの番号を読み取れません ICカードを読込むためのソフトウェアが機能 していません。衛星ボードの ドライバを再インストール する必要が あるかもしれません

*説明

エラーコード 106、107と 同じ原因かもしれません。

カードリーダー(黒い箱)の故障か、接続不良か、IC カードがセットされていないか、カードの挿入方向、カードの裏表が逆 などの原因が考えられます。

カードリーダのケーブルを両端とも(PC側もカードリーダ側も)外して ケーブルを再度差し直すことで エラーが解決することも あります。

衛星エラーコード.doc

エラーコード:110

ICカード番号を読取れません

--以下の項目をご確認ください--

* ICカードが衛星ボードのICカードリーダに

正しくセットされていますか?

(挿入方向だけでなくカードの裏表にも注意してください

バーコードが印刷されている面が 裏です。

またICカードの抜差しは コンピュータの電源を切った状態でおこなってください)

- * ICカードリーダーとコンピュータは 正しく接続されていますか? (接続方法などは 衛星ボードの取扱説明書をご覧ください)
- * ICカードリーダのフタは 閉まっていますか?

*説明

カードリーダー(黒い箱)の故障か、接続不良か、IC カードがセットされていないか、カードの裏表が違うなどの理由が考えられます。カードリーダケーブルがしっかり接続されているか確認してください。

また 電波を受信できていない状態でもこのエラーが表示されます。 I B M 受信設定プログラムで受信レベルを確認してください。(別紙参照)

エラーコード:111

色数が足りません

画像をきれいに表示できない可能性があります

一度 このプログラムを終了してから

6 5 5 3 6 色 (16 ビットカラー)

表示できるように

「画面のプロパテイ」を変更してください

「画面のプロパティ」変更の方法は お使いのコンピュータの

取扱説明書 または Windows の取扱説明書をご覧ください

*説明

「マイコンピュータ」 「コントロールパネル」 - 「画面」を開いて該当する項目を適切な値に変更してください

衛星エラーコード.doc

エラーコード:112

スクリーンセイバーが有効になっていますか?
せりの途中にスクリーンセイバーが起動すると
プログラムが正しく動作しない可能性があります
スクリーンセイバーを無効にするには一度
プログラムを終了して、スクリーンセイバーの設定を
変更しなければなりません
「スクリーンセイバーの設定」変更の方法は お使いのコンピュータの
取扱説明書 または Windows の取扱説明書をご覧ください
プログラムを続行しますか?

*説明

「マイコンピュータ」 「コントロールパネル」 - 「画面」を開いて該当する項目を適切な値に変更してください

エラーコード:113

画面の省電力機能が有効になっていますか? この機能が有効になっていると せりの途中に画面が消え、 プログラムが不良動作を起こす可能性もあります 「画面の省電力の設定」変更の方法は お使いのコンピュータの 取扱説明書 または Windows の取扱説明書をご覧ください プログラムを続行しますか?

*説明

このエラーは たとえ省電力機能が有効になっていても実際には表示されることはありません。 衛星ネット AA プログラムは コンピュータの省電力機能が有効になっているかどうか 感知、判別できません。

しかし、省電力機能は OFF に設定しておく必要があります。 せりの途中で省電力モード に移行すると 画面が真っ黒になり いかなる操作に対してもコンピュータが反応しなくなります。この場合は、強制的に電源を切るしかありませんが、この「強制的に電源を切る」という行為は コンピュータにとって よいことではありません。(しかし他に方法がなければ強制的に電源を切るしかありません。)

衛星エラーコード.doc

エラーコード:114

画面の解像度が低すぎます 画面を正しく表示できません プログラムを一度終了させて 1024 X 768 ピクセル表示できるよう 画面のプロパテイを変更してください 「画面のプロパテイ」変更の方法は お使いのコンピュータの 取扱説明書 または Windows の取扱説明書をご覧ください プログラムを続行しますか?

*説明

「マイコンピュータ」 「コントロールパネル」 - 「画面」を開いて該当する項目を適切な値に変更してください

エラーコード:115

プログラムファイルがありません 削除したファイルがあれば元に戻しておいてください それでも このエラーが 解決しない場合は 衛星ネットAA」プログラムの再インストールが 必要です 続行できません。 終了します

*説明

エラーコード:108 と 同じ理由かもしれません。

または プログラムファイル(またはフォルダ)を最初にインストールした場所から移動してしまった可能性もあります。

エラーコード:116

衛星ボードICカードを読取れません ICカード情報を読取れないため サーバーへ 接続できません。

*説明

エラーコード 109 参照

衛星エラーコード.doc

エラーコード:117

プログラムを起動できません
3 0 秒ほど 待ってから 再度実行してください
それでも このエラーが表示される時はコンピュータを
再起動してください

*説明

衛星ネット AA プログラムを 2つ同時に起動することは できません。

衛星ネット AA プログラムが 終了する前に また 新たに衛星ネット AA プログラムを起動 しようとすると このエラーが発生します。(衛星ネット AA プログラムの終了には 時間が かかる場合があります(約10秒)。 「F12 終了」を押して、最後に「終了します」メッセージ(黄色い画面)が 消えてから 5~10秒間は 画面上には なにも表示されていなくても、まだ 衛星ネット AA プログラムが 終わっていない場合もあります。その時、新たに衛星ネット AA プログラムを起動しようとすると、このエラーが表示されます。

エラーコード:118

落札確認が 済んでいません 回線切断できません

*説明

落札確認が済んでいないのに「(F2)切断」を実行しようとしています。

エラーコード:119

落札確認が 済んでいません 終了できません

*説明

落札確認が済んでいないのに「(F 12)終了」を実行しようとしています。

エラーコード:120

衛星エラーコード.doc

すでに ダイアル接続されています 接続されていないのに このメッセージが 表示される時は、一度 「(F 2)切断」ボタンを 押してから 再度 接続してみてください

エラーコード:121

現在ご使用のソフトウェアが旧版のため せりに参加できません ソフトウェアを最新のものヘアップグレードします。 ソフトウェアのアップグレードには数分かかる場合があります 衛星ネット A A せりプログラムは 終了します。 せりに参加する場合は ソフトウェアのアップグレード作業後に 再度 衛星ネット A A プログラムを起動してサーバーへ接続してください

*説明

別冊「衛星ネットオークション取扱い説明書」の「ソフトウェアの更新」ページを参照

エラーコード:122

D L L 内で 必要な関数が見つかりません ソフトウェアの アップグレードが必要です 「ソフトウェアの更新」を実行してください

*説明

「衛星ネット AA」プログラムを実行して「(F1)接続」を実行してください。

エラーコード:123

コンピュータが応札機を認識できません

回線接続して 応札機を使用して せりに参加できません

- -- 以下の項目をご確認ください--
- * 応札機のコンセントは接続されていますか?
- * 応札機とコンピュータは正しく接続されていますか?
- *「衛星ネットAA」プログラム起動時、応札機の 4つのランプが赤く点灯しましたか?

応札機のコンセントを一度抜いて差し直し、

再試行してみてください

*説明

上記の項目をご確認ください。それでもこのエラーが表示されるときは 応札機が壊れている可能性もあります。

応札機とパソコンを結ぶケーブルは 応札機用の純正品をご使用ください。 たとえ コネクタ形状が同じものだとしても 市販品のケーブルや デジカメに付属のケーブルでは 正常に動作しないこともあります

衛星エラーコード.doc

エラーコード:124

現在 コンピュータの空きメモリが足りません 他に実行しているアプリケーションがあれば終了してから 衛星ネット AA プログラムを実行してください それでも このエラーが表示されるときは 一度コンピュータを 再起動してから 「衛星ネットAA」プログラムを実行してください

*説明

空きメモリが 少なくなっています。衛星プログラム立ち上げ前に他のプログラムを起動して使用後、衛星プログラムを立ち上げると前に起動していたプログラムがメモリを消費しているなどしている場合衛星プログラム用のメモリが 足りなくなっていることがあります。その時はPCを再起動して、再起動直後の衛星ネットAAプログラムを起動してください

エラーコード:125

落札確認が 済んでいません レーン変更できません

*説明

落札した後は、落札確認ボタンを押すまで レーンを変更できません。 落札確認ボタンを押してから レーンを変更してください。

エラーコード:127

通信障害のため回線を切断しました 「F-1 接続」する場合はコンピュータを 再起動して再接続してください

*説明

「通信中」の状態のとき 通信障害が発生したため サーバー側から強制的に回線を切断しました。「F 1接続」を行う場合は コンピュータを再起動してから 再接続してください。

エラーコード:128

衛星回線通信エラー すぐにプログラムを終了してコンピュータを 再起動してください

衛星エラーコード.doc

このままプログラムを続行するとシステムが 不安定になる場合があります"

*説明

衛星からの電波受信が一瞬乱れため、プログラムが正常に動作しない可能性があります。 (画面が固まるなど(?)) プログラムをすぐに終了させ パソコンを再起動してください。

衛星エラーコード.doc

2002年2月 衛星専用端末化にともない追加されたエラーコード

エラーコード: 201

検索プログラムを起動できません

*説明

検索プログラム(ファイル名 SPXKENC.exe)が存在しないか、ファイルが壊れています。 JU 衛星ネットプログラム CDROM の再インストールを行ってください

エラーコード: 202

ダイアルアップ接続失敗しました

*説明

SPX1 アイコンを使用したダイアルアップ接続に失敗しました。 ダイアルアップのユーザー名またはパスワードが正しくない可能性があります。

エラーコード: 203

ニュースページの URL を取得できません

*説明

設定ファイル (c:\footnote{int} windows\footnote{int} EiPcStng.ini)が存在しないか、ファイルが壊れているため衛星ネットニュースページの URL を取得できません。JU 衛星ネットプログラム CDROM の再インストールを行ってください

エラーコード: 204

不正な引数です

*説明

プログラム開発者用エラーコードです。通常の使用では表示されることはありません

エラーコード: 205

衛星エラーコード.doc

PC 設定用 INI ファイルがありません

*説明

設定ファイル (c:\footnote{ini} windows\footnote{ini} EI_Ddir.ini)が存在しません。JU 衛星ネットプログラム CDROM の再インストールを行ってください

エラーコード: 206

インターネット接続のパスワードがありません ユーザー名・パスワードを入力してください

*説明

SPX1 アイコンを使用したダイアルアップ接続のためのユーザー名、パスワードを取得できませんでした。このエラー画面の次に表示される画面でユーザー名、パスワードを入力してください。

エラーコード: 207

ローカル通信用UDPソケットを作成できません

*説明

ネットワークの設定に問題がある可能性があります。

「コントロールパネル」 - 「ネットワーク」で TCP/IP がインストールされているか確認慰 して下さい。また 衛星ボードに IP アドレスが正しく割当てられているか、LAN カードな どがインストールされていないかを確認してください。

エラーコード: 208

電波受信用ソケットを作成できません 電波からの情報を受信できません

*説明

エラーコード 207 と同様の対処をしてください

エラーコード: 209

衛星エラーコード.doc

アラーム設定ファイルを読込めません

アラーム機能は無効になります

*説明

アラーム設定用ディレクトリ (D:\footnote{isei}\footnote{Spx}\footnote{D}\footnote{D}\footnote{AlarmLst})が存在しません。ディレクトリを作成してください。

エラーコード: 210

*説明

欠番です。このエラーコード番号は使用していません。

エラーコード: 211

Dドライブの空きディスク容量が不足しています

*説明

D ドライブの空き容量が 450MB 以下になっています。出品台数の多い開催日の場合 検索 用データを受信できない可能性があります。不要なファイルを削除するなどして D ドライブの空き容量を増やして下さい。

エラーコード: 212

*説明

欠番です。このエラーコード番号は使用していません。

エラーコード: 214

ファイル xxx を実行できません

*説明

ファイル xxx を実行できません。ファイル内容が壊れている可能性があります。JU 衛星ネットプログラム CDROM の再インストールを行ってください

エラーコード: 215

衛星エラーコード.doc

ファイル xxx を削除できません

*説明

ファイル XXX を削除できません。ファイルの属性(プロパティ)が「読取り専用」になっていないかを確認してください。

エラーコード: 216

ファイル xxx をコピーできません

*説明

ファイル XXX のコピーに失敗しました。コピー元ファイル・ディレクトリ 、コピー先ディレクトリが存在しないかもしれません。

エラーコード: 217

ディレクトリ xxx に移動できません

*説明

ディレクトリ XXX に移動できません。ディレクトリが存在していません

218~219 は欠番

エラーコード: 220

ファイルに矛盾があります 検索用データが正しくありません

*説明

オークション会場で作成した開催日リストファイル(Kaisai.YYYYMMDD: YYYYMMDD は開催日付)の内容が正しくありません。ファイル内の開催日付またはファイル名拡張子部分の日付(YYYYMMDD)が正しくありません。このエラーが表示された場合 その週は端末検索操作を行えません。

衛星エラーコード.doc

エラーコード: 221

不正な入力値です

*説明

ユーザーが入力した値が不正です。例えば出品番号を入力する欄に数字以外の文字などが 入力されています。

エラーコード: 222

内部エラー 不正な値です

*説明

プログラム開発者用エラーコード。通常の使用では表示されません。

エラーコード: 223

アラーム設定可能台数の上限を超えてしまいます。 新たにアラームを追加する場合は 既にアラーム設定 されている車のどれかのアラームを解除してください

*説明

アラーム設定可能台数を超えています。

エラーコード: 224

アラームファイルの書込みに失敗しました

*説明

アラームのセットに失敗しました。エラーコード 209 と同じ原因の可能性があります

エラーコード: 225

データの読込みができません データが受信されていないか 破壊されている可能性があります

*説明

夜間に受信した端末検索用データのファイルフォーマットが正しくないか 壊れています。

衛星エラーコード.doc

会場側で作成したファイルが正しくないと このエラーが表示されます。その場合 会員端 末側で対応は不可能です。

夜間受信時に天候不良などで電波受信状況が極端に悪かった場合、データを正常に受信できていない可能性もあります。

エラーコード: 226

走行管理個別検索ページの URL を取得できません

*説明

設定ファイル (c:\footnote{int} windows\footnote{int} EiPcStng.ini)が存在しないか、ファイルが壊れているため走行管理個別検索の URL を取得できません。JU 衛星ネットプログラム CDROM の再インストールを行ってください

エラーコード: 227

ホームページの URL を取得できません

*説明

会場のホームページを取得できません。せり本番時またはテストせり時に せり画面から F-1 接続を行うと サーバーからホームページ URL を取得します。これによって本エラーが改善されます。

エラーコード: 228

致命的エラー

重要なファイルがありません。

パソコンを再起動してください"

*説明

重要なファイルが存在しません。JU 衛星ネットプログラム CDROM の再インストールを 行ってください

エラーコード: 229

検索・相場データはありません

衛星エラーコード.doc

*説明

検索・相場データが PC に存在しません。この状態では端末検索画面では何も情報は表示されません

エラーコード: 230

アラームを設定できるのは「未せり」の車のみです

*説明

せりが終わった車、または出品取消の車に対してアラーム設定はできません。

エラーコード: 231

「小売買取システム」がインストールされていません

*説明

小売買取システムがインストールされていないため、小売買取システムを利用できません

エラーコード: 232

データベース定義ファイル(SCH)がありません

*説明

端末検索用のデータベースを定義する重要なファイルが存在しません。JU 衛星ネットプログラム CDROM の再インストールを行ってください

エラーコード: 233

コンピュータがJu衛星ネット 専用端末になっていません メンテナンス画面で専用端末モードへ切替えてください

*説明

通常 WINDOWS の状態でせりプログラムは起動できません。JU 衛星ネット専用端末に戻してください。

衛星エラーコード.doc

エラーコー	ド:	234
-------	----	-----

本日は相場情報のみ ご覧頂けます

*説明

端末検索は曜日によっては相場情報のみしか検索できません。火曜日オークションならば 土曜~月曜はこの状態になります。

衛星エラーコード.doc

16 ビットカラー7	レーン変更	12
IBM 衛星ボード5	衛星ボード	9
I Cカード9	応札機	11
SPX02	解像度	9
SPX12	空きメモリ	12
アップグレード11	鍵開け	6
アンテナ5	受信レベル	7
インターネットサービスプロバイダ4	受信設定 プログラム	5, 7
カードリーダー6,7	省電力機能	8
カードリーダのケーブル6,7	情報検索	2, 4
スクリーンセイバー8	色数	7
ソフトウェアのアップグレード11	通信障害	12
ソフトウェアの更新11	電波受信	5, 7
ダイアルアップアイコン2	認証 PC	3
デジカメ12	落札確認	10, 12